

ZASADY BIEŻĄCEJ KOMUNIKACJI Z RODZICAMI

1. Zasady ogólne

- a) Komunikacja z rodzicami opiera się na partnerskich relacjach, wzajemnym szacunku i zaufaniu
- b) Wszystkie informacje przekazywane przez rodziców są traktowane jako poufne
- c) Personel placówki informuje rodziców o istotnych kwestiach dotyczących dziecka
- d) Zachęcamy rodziców do aktywnego dzielenia się ważnymi informacjami o dziecku

2. Formy komunikacji

- a) Komunikacja bezpośrednia
 - Krótkie rozmowy podczas przyprowadzania i odbierania dziecka
 - Indywidualne konsultacje (po wcześniejszym umówieniu terminu)
 - Zebrania grupowe
- b) Komunikacja pośrednia
 - Tablica ogłoszeń
 - Kontakt telefoniczny w ważnych sprawach
 - Komunikacja mailowa/SMS (informacje ogólne)
 - Inne dostosowane do potrzeb rodziców i możliwości placówki

3. Zakres przekazywanych informacji

- a) Podstawowe informacje codzienne dotyczące:
 - Ogólnego samopoczucia i zachowania dziecka
 - Informacji o posiłkach (tylko w przypadku problemów z jedzeniem)
 - Informacji o drzemce (tylko jeśli wystąpiły trudności)
 - Informacji o czynnościach higienicznych (w przypadku dzieci uczących się korzystania z nocnika)
 - Istotnych wydarzeń z dnia dziecka
- b) Informacje okresowe dotyczące:
 - Postępów w rozwoju dziecka
 - Procesu adaptacji
 - Planowanych wydarzeń i uroczystości
 - Zmian organizacyjnych w placówce

4. Procedura kontaktu w sytuacjach szczególnych

- a) W przypadku pogorszenia stanu zdrowia dziecka, personel kontaktuje się z rodzicem telefonicznie
- b) W sytuacji wypadku lub nagłego zachorowania, placówka zawiadamia rodziców telefonicznie oraz w razie potrzeby wzywa pomoc medyczną
- c) W razie powtarzających się problemów wychowawczych, opiekun inicjuje rozmowę z rodzicem

5. Zasady organizacyjne

- a) Kontakt telefoniczny z opiekunami:
 - W nagłych przypadkach

b) Terminy konsultacji indywidualnych:

- Po wcześniejszym umówieniu się

c) Aktualizacja danych kontaktowych:

- Rodzice zobowiązani są do informowania o zmianie numeru telefonu lub adresu e-mail

6. Zasady jakości w komunikacji z rodzicami

a) Personel przekazuje ważne informacje podczas odbierania dziecka

b) Sprawy pilne zawsze należy zgłaszać telefonicznie

c) Opiekunowie używają zrozumiałego języka w komunikacji z rodzicami

d) W przypadku trudnych tematów, komunikacja odbywa się podczas indywidualnych spotkań