

## **ANKIETA BADANIA SATYSFAKCJI RODZICÓW/ OPIEKUNÓW PRAWANYCH W ZAKRESIE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ŻŁOBEK NASZE BAMBINO W WYSZKOWIE**

Prosimy o wypełnienie poniższej anonimowej ankiety. Państwa opinia jest dla nas bardzo ważna i pomoże nam w dalszym doskonaleniu jakości świadczonych przez nas usług.

Dane ogólne (nieobowiązkowe): Wiek dziecka: .....

Czas korzystania z usług żłobka: .....

1. Czy Państwa zdaniem żłobek zapewnia dzieciom odpowiednią opiekę pod względem opiekuńczym, wychowawczym i edukacyjnym ?

☐ tak

☐ nie

☐ nie mam zdania

2. Czy Państwa zdaniem żłobek zapewnia dzieciom odpowiednią opiekę pod względem bezpieczeństwa?

☐ tak

☐ nie

☐ nie mam zdania

3. Czy dziecko jest traktowane w żłobku indywidualnie?

☐ tak

☐ nie

☐ nie mam zdania

4. Czy doceniane są w żłobku sukcesy dziecka?

☐ tak

☐ nie

☐ nie mam zdania

5. Czy Państwa zdaniem działania wychowawcze w żłobku są adekwatne do potrzeb dzieci

☐ tak

☐ nie

☐ różnie

6. Czy Państwa zdaniem stosowane w żłobku metody i formy pracy dostosowane są do możliwości rozwojowych dziecka?

☐ tak

☐ nie

☐ nie mam zdania

7. Czy dziecko chętnie chodzi do żłobka?

☐ tak

☐ nie

☐ różnie

8. Czy są Państwo zadowoleni z funkcjonowania żłobka pod względem organizacyjnym (godziny otwarcie, reakcja na Państwa uwagi)?

☐ tak

☐ nie

☐ nie mam zdania

9. Czy są Państwo zadowoleni z dostosowania budynku oraz sali do potrzeb dzieci z wyglądu estetycznego żłobka i wyposażenia?

☐ tak

☐ nie

☐ nie mam zdania

10. Jakie Państwo widzą zalety uczęszczania dziecka do żłobka?

.....  
.....

11. W jaki sposób rodzice powinni uczestniczyć w życiu żłobka? (możliwość zaznaczenia więcej niż jednej odpowiedzi)

- ☐ Pomoc we współorganizowaniu uroczystości
- ☐ Udział w konsultacjach indywidualnych
- ☐ Udział w akcjach organizowanych przez żłobek które integrują społeczność lokalną
- ☐ Przedstawienia z udziałem rodziców
- ☐ Organizacja urodzin
- ☐ Udział w zebraniach z rodzicami

12. Czy chcieliby Państwo zaangażować się we współpracę ze żłobkiem wykorzystując swoje zainteresowania, umiejętności, zawód) itp.

- ☐ Tak
- ☐ Nie
- ☐ Nie mam zdania

13. W jakim stopniu są Państwo zadowoleni z naszego żłobka?

- ☐ Bardzo zadowoleni
- ☐ Raczej zadowoleni
- ☐ Raczej niezadowoleni
- ☐ Zdecydowanie niezadowoleni

14. Jak oceniają Państwo swoje kontakty z opiekunkami?

- ☐ Bardzo dobrze
- ☐ Dobrze
- ☐ Średnio
- ☐ Źle

15. W jakim stopniu mogą Państwo liczyć na pomoc opiekunek w sytuacji zaobserwowania trudności związanych z dzieckiem i po zgłoszeniu ich?

- ☐ W dużym stopniu
- ☐ W małym stopniu
- ☐ Nie mogę liczyć na pomoc

16. Jakie są Państwa zdaniem największe atuty naszego żłobka

.....  
.....

17. Jakie są państwa oczekiwania wobec naszego żłobka?

.....  
.....

18. Która forma kontaktu dostarcza Państwu najpełniejszej wiedzy o funkcjonowaniu dziecka w żłobku?

- ☐ Informacja przekazywana przez opiekunów
- ☐ Kontakt telefoniczny
- ☐ Kontakt e-mailowy
- ☐ Strona internetowa
- ☐ Spotkania z rodzicami

19. Jak oceniają Państwo kontakt z dyrektorem żłobka?

- ☐ Dobrze
- ☐ Źle
- ☐ Nie mam zdania

20. Co chcielibyście Państwo zmienić w funkcjonowaniu żłobka?

.....  
.....

Dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie ankiety

